



# Mobiltelefonie

## Installation, Service und Reparatur Ihrer IT- & TK Landschaft

### Mobile Kommunikation für Ihr Unternehmen

#### Die mobilen Kommunikationslösungen und Services

Unser Lösungspaket für Mobiltelefonie umfasst perfekt aufeinander abgestimmte Module: Alle oben angeführten Services können entsprechend den individuellen Bedürfnissen Ihres Unternehmens miteinander kombiniert werden. RI-S deckt Ihren gesamten Mobil-Dienstleistungsbedarf - unabhängig von Herstellern und Betreibern.

#### Unsere Dienstleistung

Im Rahmen unseres Dienstleistungspaketes analysieren wir gemeinsam mit Ihnen die Anforderungen und den konkreten Bedarf Ihres Unternehmens, wenn es um die Einrichtung einer modernen Kommunikationslösung geht. Unsere Spezialisten fertigen ein maßgeschneidertes Gesamtpaket für Sie an, das optimal zu Ihrem Unternehmen passt – vom Consulting über die Administration bis zur Logistik und Kostenanalyse.

#### Die Kosten fest im Griff

RI-S betreibt für Sie eine EDV-gestützte Schnittstelle zur Rechnungserstellung Ihres Telekom-Anbieters. Die automatische Zuordnung der Faktura bis zur Personalnummer des jeweiligen Mitarbeiters und Lieferung der Datensätze an Ihr Verrechnungssystem unterstützt Sie bei Kostenanalyse und Rechnungskontrolle.

#### Beste Erreichbarkeit im mobilen VPN

Mit Hilfe Ihres mobilen VPN sind Features wie Verbinden, Kurzwahl, Konferenzschaltungen etc. so einfach zu nutzen, wie innerhalb einer Telefonanlage. RI-S hilft bei der Einführung des unternehmensweiten Rufnummernkonzeptes und übernimmt die Administration Ihres Mobile-VPNs.

#### Reparatur(abwicklung), Ersatzgeräte, Datensicherung/-rettung

Sollte ein Mobiltelefon einmal ausfallen, stellen wir Ihnen ein Ersatzgerät zur Verfügung und wickeln die Garantie bzw. Reparatur mit dem Hersteller ab. Auf Wunsch versehen wir Ihr Endgerät sogar mit Ihrem Firmenlogo und farblich passendem Cover.

#### Wir bieten die Komplettlösung für Ihre mobile Telekommunikation

- Analyse zur optimalen Planung Ihrer Telekommunikationsausstattung
- Bedarfsgerechte Beratung  
Unabhängigkeit von Hersteller und Betreiber
- Kostenanalyse und Rechnungskontrolle
- Administration und Betrieb Ihres VPN (Virtuell Privaten Netzwerks)
- Reparaturabwicklung, Ersatzgeräte, Datensicherung/-rettung



# Mobiltelefonie

## Installation, Service und Reparatur Ihrer IT- & TK Landschaft

### Mobile Kommunikation fest im Griff

	EASY	ADVANCED	EXECUTIVE
Erstaktivierung / Deaktivierung Rufnummer	ja	ja	ja
Anmeldung / Abmeldung Rufnummer	ja	ja	ja
Auslieferung Mobiltelefon	ja	ja	ja
Verwaltung freier Simkarten	ja	ja	ja
Vertragsverwaltung	ja	ja	ja
Reparaturabwicklung	ja	ja	ja
Datenbestandsführung	ja	ja	ja
Formularwesen	ja	ja	ja
Zubehörbestellung (Bluethooth, Headsets...)	ja	ja	ja
Rechnungskontrolle	nein	ja	ja
VPN Administration	nein	ja	ja
Berechtigungsvergabe	nein	ja	ja
Namensänderungen	nein	ja	ja
Beratung bei Kfz Einbauten	nein	nein	ja
Beratung Kfz Einbauten; Vorort Einbau	nein	ja	ja
Markengleiches Ersatzgerät	nein	<b>binnen 24 Std.</b>	nein
Typengleiches Ersatzgerät	nein	nein	<b>binnen 12 Std.</b>

Paketunabhängig bieten wir die elektronische Übernahme / Verarbeitung / Aufbereitung (z.B. SAP R3) ihrer Providerverrechnung an.

Mengenabhängige Staffelung der Betreuungskosten (500 / 1000 / 2500 aktive SIM)

### Wir informieren Sie gerne näher